

## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring zullen de doeleinden waarmee data verzameld wordt via de online kanalen waarop Bals Nederland actief is, waaronder <https://www.bals.nl/>, sociale media en diensten van derden, uiteengezet worden. Tevens zal de omgang met persoonsgegevens van relaties en bezoekers van de website en externe aanmeldpagina voor de Bals Bulletin, de nieuwsbrief van Bals, worden beschreven.

## 2. Omschrijving Bedrijf

Bals Nederland BV, hierna 'Bals' genoemd, is gevestigd te Haarlem op de Watze Hilariusweg 6. Het telefoonnummer is +31 (0)23 547 0947. Via e-mail is Bals te bereiken op [info@bals.nl](mailto:info@bals.nl). Bals is een fabrikant van elektrotechnische componenten.

## 3. Doel Gegevens

In deze sectie staat beschreven met welk doel Bals gegevens verzameld.

### a. Google Analytics

Bals maakt gebruik van Google Analytics om websiteverkeer bij te houden en onze online dienstverlening met deze informatie te verbeteren.

### b. MailChimp

Bals maakt gebruik van een externe aanmeldpagina van MailChimp, een dienst voor MailChimp, voor de e-mailnieuwsbrief van Bals. Deze e-mailnieuwsbrief draagt de naam 'Bals Bulletin'.

### c. Contactformulier

De gegevens die een gebruiker van de website invoert op de contactpagina, worden verzameld om op een zo kort mogelijke termijn met de gebruiker contact op te nemen over de vermelde kwestie.

### d. Bals Webshop

De gegevens die een gebruiker doorgeeft om te registreren bij en gebruik te maken van ofwel in te loggen op de Bals Webshop worden gebruikt voor het opnemen van contact met de gebruiker over zijn of haar account. Daarnaast worden facturen en afleveradressen gebaseerd op deze gegevens.

## 4. Ontvangers Gegevens

### a. Google Analytics

Bals heeft aan Google aangegeven geen persoonsgegevens te willen verstrekken. Gegevens van Google Analytics worden dus uitsluitend beheerd door medewerkers van Bals.

### b. MailChimp

De gegevens die de gebruiker invoert met betrekking tot sectie 3b., 'MailChimp', worden opgeslagen en beheerd op de servers van MailChimp.

### c. Contactformulier en Bals Webshop

De gegevens die de gebruiker invoert op het contactformulier en doorgeeft om gebruik te maken van de webshop worden opgeslagen op de servers van Bals en in het CMS (content managementsysteem) van Utilize Business Solutions B.V.

## **5. Opslag Gegevens**

### **a. Google Analytics**

De gegevens van een bezoek aan de website worden na 14 maanden automatisch verwijderd.

### **b. MailChimp**

De gegevens die de gebruiker invoert met betrekking tot sectie 3b., 'MailChimp', worden verwijderd zodra u aangeeft uw abonnement te willen beëindigen. Dit is mogelijk via de link in de footer vanuit iedere nieuwsbrief die vanuit MailChimp verstuurd wordt of door een verzoek hiertoe te sturen naar [info@bals.nl](mailto:info@bals.nl).

### **c. Contactformulier en Bals Webshop**

De gegevens die door het gebruik van de website aan Bals via het contactformulier of via de webshop verstrekt worden, kunnen worden verwijderd op verzoek van de eigenaar. Dit is mogelijk door een verzoek hiertoe te sturen naar [info@bals.nl](mailto:info@bals.nl).

## **6. Rechten**

### **a. Recht op Inzage**

Iedere persoon wiens persoonsgegevens via één van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten bij Bals bekend zijn, behoudt te allen tijde het recht deze op te vragen bij Bals.

### **b. Recht op Rectificatie**

Iedere persoon wiens persoonsgegevens via één van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten bij Bals bekend zijn en foutief zijn doorgegeven door deze persoon, behoudt het recht deze gegevens door Bals te laten wijzigen op zijn of haar verzoek.

### **c. Recht op het Indienen van een Klacht**

Iedere persoon wiens persoonsgegevens via één van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten bij Bals bekend zijn, kan te allen tijde een klacht indienen over eventuele onvrede met de verwerking van persoonsgegevens bij Bals. Dit is mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **d. Recht op Overdracht**

Iedere persoon wiens persoonsgegevens via één van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten bij Bals bekend zijn, behoudt te allen tijde het recht deze gegevens door Bals te laten overdragen op zijn of haar verzoek.

### **e. Recht op het Stoppen van het Gebruik van Gegevens**

Iedere persoon wiens persoonsgegevens via één van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten bij Bals bekend zijn, behoudt te allen tijde het recht deze gegevens door Bals niet meer te laten gebruiken op zijn of haar verzoek.

## **7. Verplichte Gegevens**

Voor het gebruik van de in sectie 3., 'Doel Gegevens', genoemde diensten, zijn enkele gegevens verplicht.

**a. MailChimp**

Uw volledige naam is verplicht om u persoonlijk aan te kunnen spreken in de nieuwsbrief. Bovendien is uw e-mailadres verplicht, omdat deze benodigd is voor het versturen van de nieuwsbrief.

**b. Contactformulier en Bals Webshop**

De gegevens die verplicht zijn voor het gebruik van het contactformulier en de Bals Webshop zijn gemarkeerd met een asterisk (\*).

**8. Beveiliging**

**a. Webverkeer en Google Analytics**

De website van Bals is beveiligd met een versleutelde verbinding via een SSL-certificaat. De Google-accounts die toegang hebben tot het Google Analytics-account dat de gegevens van het verkeer op de website beheert, is beveiligd met een wachtwoord, waarbij tweestapsverificatie vereist is voor onbekende IP-adressen.

**b. MailChimp**

MailChimp is beveiligd met een wachtwoord.

**c. Contactformulier en Bals Webshop**

De gegevens die via sectie 3c., 'Contactformulier', en via sectie 3d., 'Bals Webshop' door de gebruiker verstrekt worden op de servers van Bals beveiligd met een 'intrusion filter', oftewel indringerfilter. Hiermee trachten wij ongewenste bezoekers op onze servers te weren.